

# 공문 보낼 땐 문서24

open.gdoc.go.kr  
m.open.gdoc.go.kr

국민과 각 부처, 지자체, 공공기관 간  
양방향의 공문 유통 서비스

※ 기관 방문 없이 인터넷으로 편리하게 공문 제출 하세요!

PC open.gdoc.go.kr



## 24시간 열려있는 온라인 공문 처리 창구

문서24

open.gdoc.go.kr  
m.open.gdoc.go.kr

### 공문 보낼땐 문서24

문서24

open.gdoc.go.kr



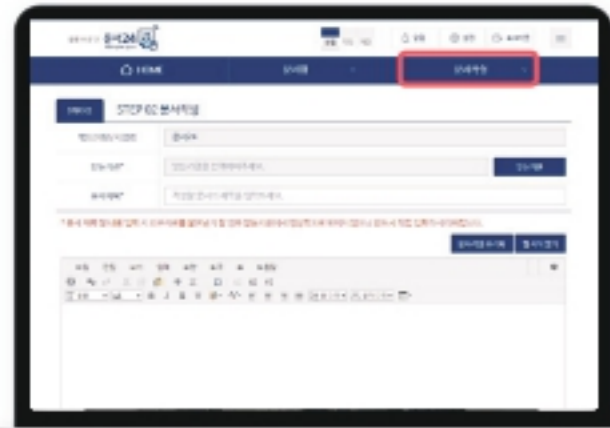


# 쉽고 간편합니다!

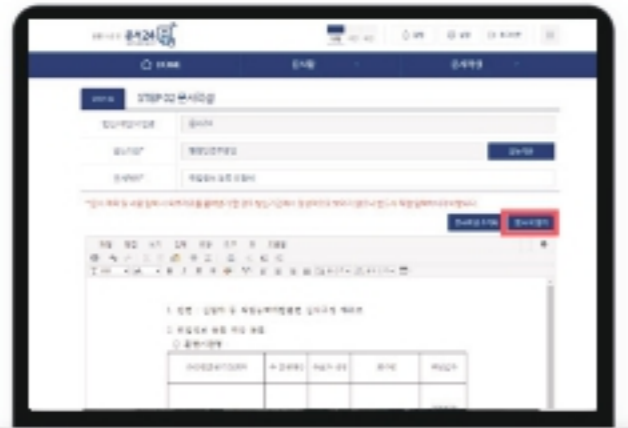
문서24 홈페이지에서  
(open.gdoc.go.kr)  
회원 가입 해주세요!  
(법인/단체, 개인)



**국민**  
공문 작성 및 발송



문서24에서 공문작성 및 제출  
\* 행정/공공기관 2,800여 곳



문서24에서 필요 서식 바로 작성  
\* '웹 서식'

**공무원**  
공문회신



내부업무 관리(온-나라)  
시스템에서 회신  
\* '문서24수신처' 탭 활용

**공무원**  
공문접수



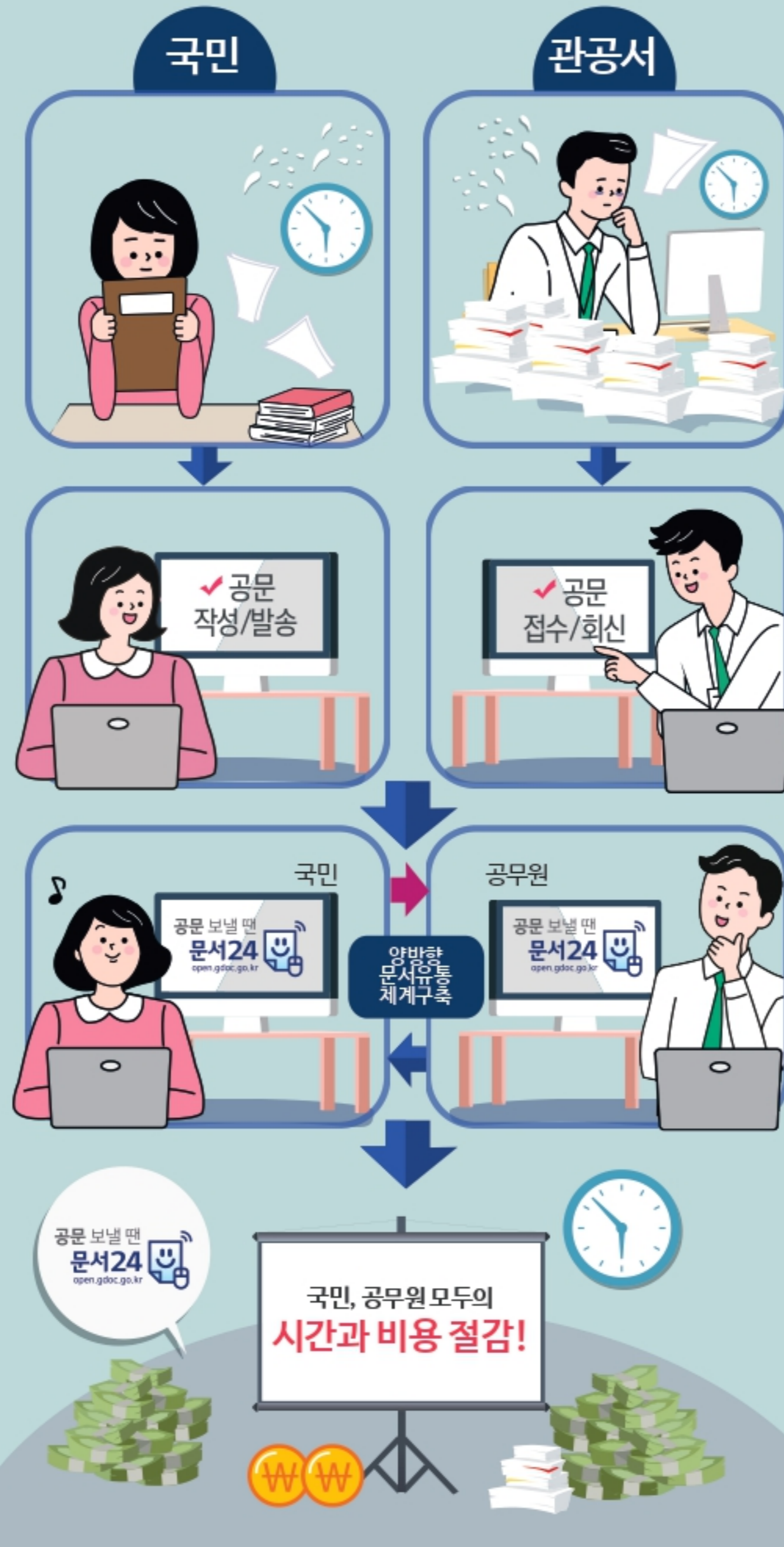
내부업무 관리(온-나라)  
시스템에서 자동 접수  
\* 비전자문서로 별도 등록 불필요!

**국민**  
회신공문 확인



# 국민과 함께 소통합니다!

국민과 공무원간 양방향 소통~  
문서 접수 뿐만 아니라 결과 안내까지 한번에



# 이렇게 편리합니다!

모바일 문서24 [ m.open.gdoc.go.kr ]



언제 어디서나 모바일 기기로  
공문서 처리 현황 및 회신 결과 확인  
\* 다양한 모바일 화면 크기에 최적화  
\* 모바일 검색 창을 통해 바로 접속  
(별도의 앱 다운로드 불필요)

문서24 내 '웹 서식' 제공



문서24에서 공문 서식 검색 및  
SW없이도 작성 가능한 '웹 서식' 제공  
\* 법정 서식(27만종) 바로 이용 가능  
(법령정보시스템 자동 연계)  
\* 법정 서식 외 기관 자체 서식도 등록, 제공

[문서24활용 사례] 용역사업 추진시

용역계약 서류 제출  
용역 차수계  
용역 각종 보고  
용역 완료계



\* '17년 행정기관 비전자문서(종이문서) 접수현황:  
1,380만 건(중앙부처 154만 건, 지자체 1,226만건)

문서24 활성화 시 매년 1,390억원의 절감 효과

국민의 공문 제출 이용편의 제공으로 만족도 제고  
공무원의 일하는 방식 개선으로 행정 효율성 향상